**REKLAMAČNÝ PROTOKOL – ZAMENENÝ PRODUKT**

Vážený zákazník,

pre prijatie a spracovanie Vašej reklamácie prosíme vyplňte reklamačný protokol, na základe pravdivých údajov so špecifikovaním závady, ktorá je dôvovom reklamácie.

**Vyplnený formulár spolu s fotkou nesprávne doručeného tovaru, ktorý ste si neobjednali, prosíme zašlite na** [reklamacie@pilulka.sk](mailto:reklamacie@pilulka.sk) .

**Reklamujúci (spotrebiteľ):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Meno a priezvisko** |  |
| **Číslo objednávky** |  |
| **E-mail/telefónne číslo** |  |

**Predmet reklamácie**

ZAMENENÝ PRODUKT - uveďte prosím názov a počet kusov nesprávne doručeného produktu

|  |
| --- |
|  |

POŽADOVANÝ PRODUKT - uveďte prosím názov a počet kusov chýbajúceho produktu

|  |
| --- |
|  |

***Veľmi nás mrzí vzniknutá situácia, preto sa Vám za spôsobené nepríjemnosti ospravedlňujeme a dúfame, že nám i naďalej zachováte Vašu priazeň.***

***Vaša reklamácia bude vybavená čo najskôr k Vašej spokojnosti******, o jej výsledku a ďalšom postupe Vás budeme informovať.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reklamácia prijatá dňa: | Prijal/a: | Podpis: |

|  |
| --- |
| Vyjadrenie reklamácie: |

\* *prosíme nevyplňovať*